

Förderverein „Sicheres Karlsruhe“ dankt Julia Sykownik

Volksbank-Mitarbeiterin bewahrt Kunden vor Gewinnspiel-Betrug

Karlsruhe, 24. Juli 2019 – Es ist eine bekannte Betrugsmasche, aber allzu häufig fallen gutgläubige Menschen darauf herein: Ein Anrufer überbringt die Nachricht, bei einem Gewinnspiel einen hohen Geldbetrag gewonnen zu haben. Vor der Auszahlung des Preises aber sei ein Betrag zu entrichten, mit dem der Geldtransport, das Sicherheitspersonal sowie ein Notar im Voraus zu bezahlen sind. Wird das Geld übergeben, ist es in den meisten Fällen auf immer Wiedersehen verschwunden. So wäre es um ein Haar auch einem Kunden der Volksbank Karlsruhe ergangen. Nur der Aufmerksamkeit der Volksbank-Mitarbeiterin Julia Sykownik hat er es zu verdanken, dass er von Betrügern nicht um einige tausend Euro erleichtert wurde. „Die Summe, die unser Kunde bei mir abheben wollte, war sehr untypisch. Zudem folgte der Hinweis, dass das Geld gleich am nächsten Tag wieder eingezahlt werde“, beschreibt Sykownik den Moment, als der Kunde bei ihr an der Kasse stand. „Das alles passte sehr gut in das Bild der Betrugsmaschen, über die wir in der Bank regelmäßig informiert werden“, so Sykownik weiter. Ihr gelang es, den Kunden davon zu überzeugen, die Polizei einzuschalten. Schließlich bestätigte sich der Verdacht, die vermeintlichen Glücksanrufe kamen allesamt aus dem Ausland. Die von der Polizei im Namen des Kunden arrangierte Geldübergabe kam allerdings nicht zu Stande, so dass die Betrüger nach wie vor ihr Unwesen treiben könnten.

Die besondere Aufmerksamkeit von Julia Sykownik ist auch dem Förderverein „Sicheres Karlsruhe“ nicht verborgen geblieben. In einer kleinen Feierstunde im Polizeipräsidium Karlsruhe am Freitag, 26. Juli, dankt der Verein Julia Sykownik für die Unterstützung bei der Aufklärung einer Straftat, mit der sie auch einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Opfer geleistet hat. Und auch der Vorstandsvorsitzende der Volksbank Karlsruhe, Andreas Lorenz, freut sich über das umsichtige Handeln seiner Kollegin: „Wir sind unseren Kundinnen und Kunden verpflichtet, sie bei ihren Geldgeschäften bestens zu begleiten. Und leider rückt hier mittlerweile auch zunehmend die Betrugsprävention in den Fokus. Unsere Kolleginnen und Kollegen in der Bank werden daher in Zusammenarbeit mit der Polizei intensiv geschult, um derartige Betrugereien frühzeitig zu erkennen und im Keim zu ersticken. Das Beispiel von Frau Sykownik zeigt, dass wir hier sehr gut unterwegs sind.“

Über die Volksbank Karlsruhe

Die Volksbank Karlsruhe eG wurde 1858 gegründet und ist die älteste Genossenschaftsbank in der Region. Sie zählt rund 45.000 Mitglieder und 90.000 Kunden. Das Unternehmen beschäftigt über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Bilanzsumme lag Ende 2018 bei über 3,01 Milliarden Euro. Die Volksbank Karlsruhe hat sich bis heute das genossenschaftliche Prinzip der Solidarität, Selbsthilfe und Selbstverantwortung bewahrt.

Als regionales Institut fühlt sich die Volksbank Karlsruhe der Tradition verpflichtet, Handwerk und Mittelstand über das klassische Bankgeschäft hinaus Förderer zu sein. Sie übernimmt gleichzeitig soziale Verantwortung in ihrem Geschäftsgebiet und stellt für gemeinnützige Zwecke jährlich rund 400.000 Euro im Rahmen ihres Spenden- und Sponsoringkonzepts zur Verfügung. Ein wichtiger Baustein ist die eigene Spendenplattform im Internet, die es den Bürgerinnen und Bürgern ermöglicht, unter www.gemeinsam-fuer-unsere-stadt.com „Hand in Hand“ mit der Volksbank Karlsruhe gemeinnützige Institutionen zu unterstützen.

www.volksbank-karlsruhe.de
www.gemeinsam-fuer-unsere-stadt.com

Ansprechpartner:

Thomas Nusche

Vorstandsreferent / Pressesprecher
Volksbank Karlsruhe eG
Ludwig-Erhard-Allee 1
76131 Karlsruhe
Telefon: 0721 9350 – 1213
E-Mail: thomas.nusche@volksbank-karlsruhe.de