

## Die eierlegende Wollmilchsau in der Bankfiliale

### Volksbank Karlsruhe setzt flächendeckend auf neue Service-Terminals

Karlsruhe, 17. August 2016 – Geld überweisen oder umbuchen, Daueraufträge einrichten, Kontostand abfragen, Terminüberweisungen oder Mitteilungen an den Bankberater verfassen: Die neuen Service-Terminals der Volksbank Karlsruhe eG ermöglichen den Kundinnen und Kunden des Karlsruher Traditionshauses ab 1. September in allen Filialen die einfache und schnelle Erledigung ihrer alltäglichen Bankgeschäfte – und dies rund um die Uhr. Einfach die Bankkarte in das Terminal einschieben, Geheimzahl eingeben, und schon erscheint eine Auswahl der wichtigsten Funktionen. Selbst der gute alte Überweisungsträger kann von den Geräten elektronisch eingelesen und bearbeitet werden.

„Mit unseren neuen Service-Terminals verfügen wir bildlich gesprochen über die eierlegende Wollmilchsau des täglichen Bankgeschäfts. Viele Funktionen decken sich dabei mit unserem Online- bzw. Mobile-Banking“, sagt Andreas Lorenz, Vorstandsvorsitzender der Volksbank Karlsruhe. Großer Vorteil für die Kunden: Wartezeiten an den Beraterplätzen entfallen, und die Geräte stehen auch außerhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung. „Natürlich entlasten die Terminals unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort von Routineaufgaben. Sie können sich somit mehr Zeit nehmen vor allem für beratungsintensivere Themen“, nennt Lorenz ein weiteres Plus. Scheu vor der neuen Technik ist dabei fehl am Platz: „Während der Öffnungszeiten begleiten die Filial-Kollegen unsere Kundinnen und Kunden auf Wunsch gerne bei der Nutzung der Terminals. Und es zeigt sich, dass vor allem die ältere Generation Ehrgeiz und Spaß an diesen Geräten entwickelt“, betont der Volksbankchef.

Die mit der Nutzung der neuen Service-Terminals einhergehende Kostenersparnis gibt die Volksbank Karlsruhe übrigens direkt an ihre Kunden weiter. So sind alle auf diese Art übermittelten Aufträge kostenfrei, selbst eine Überweisung auf Basis eines zuvor eingelesenen Papier-Vordrucks.

#### Ansprechpartner:

Thomas Nusche

Vorstandsreferent / Pressesprecher  
Volksbank Karlsruhe eG  
Ludwig-Erhard-Allee 1  
76131 Karlsruhe  
Telefon: 0721 9350 – 1213  
E-Mail: [thomas.nusche@volksbank-karlsruhe.de](mailto:thomas.nusche@volksbank-karlsruhe.de)

### **Über die Volksbank Karlsruhe**

Die Volksbank Karlsruhe eG wurde 1858 gegründet und ist die älteste Genossenschaftsbank in der Region. Sie zählt rund 42.000 Mitglieder und knapp 85.000 Kunden. Das Unternehmen beschäftigt 390 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Bilanzsumme lag Ende 2015 bei über 2,5 Milliarden Euro. Die Volksbank Karlsruhe hat sich bis heute das genossenschaftliche Prinzip der Solidarität, Selbsthilfe und Selbstverantwortung bewahrt.

Als regionales Institut fühlt sie sich der Tradition verpflichtet, Handwerk und Mittelstand über das klassische Bankgeschäft hinaus Förderer zu sein. Die Volksbank Karlsruhe übernimmt zudem soziale Verantwortung in ihrem Geschäftsgebiet und stellt für gemeinnützige Zwecke jährlich rund 400.000 Euro im Rahmen ihres Spenden- und Sponsoringkonzepts zur Verfügung. Ein wichtiger Baustein ist die eigene Spendenplattform im Internet, die es den Bürgerinnen und Bürgern ermöglicht, unter [www.gemeinsam-fuer-unsere-stadt.com](http://www.gemeinsam-fuer-unsere-stadt.com) „Hand in Hand“ mit der Volksbank Karlsruhe gemeinnützige Institutionen zu unterstützen

Im Juni 2016 wurde die Volksbank Karlsruhe vom Wirtschaftsmagazin Focus Money und dem Institut für Vermögensaufbau als „Beste Bank der Stadt“ ausgezeichnet. Sie belegte bei verdeckten Tests sowohl im Privat- und Firmenkundensegment als auch bei der Servicequalität den ersten Platz in der Fächerstadt. Bereits im Frühjahr 2016 erhielt die Volksbank Karlsruhe von der Zeitung „Die Welt“ das Prädikat „Beste Baufinanzierungsberatung der Stadt“.

[www.volksbank-karlsruhe.de](http://www.volksbank-karlsruhe.de)

[www.gemeinsam-fuer-unsere-stadt.com](http://www.gemeinsam-fuer-unsere-stadt.com)