



Wichtige
Informationen
zur Fusion!

Leitfaden für Firmenkunden und Vereine

zur IBAN-Umstellung



Volksbank pur
persönlich und regional

Inhaltsverzeichnis

1. Zeitlicher Ablauf Umstellungsphase	2
2. Überweisungen vor und nach technischer Fusion	3
3. Lastschriftreichtungen vor und nach technischer Fusion	3
4. Terminüberweisungen	3
5. Neue IBAN	3
6. Zahlungsverkehrsprogramme (Profi cash, VR-Networld, StarMoney, etc.)	4
7. Zahlungsverkehr mit EBICS-Verfahren	5
8. Import von Zahlungsverkehrsdateien	5
9. Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV)	6
10. OnlineBanking über die Homepage	6
11. VR Banking App	7
12. girocard (VR BankCard) und Kreditkarte	8
13. Kartenterminals / POS-Geräte	8
14. Selbstbedienungsgeräte (z. B. GAA, KAD)	8
15. Öffnungszeiten Filialen	9
16. Überweisungen durch KundenDialogCenter	9
17. Überweisungsträger	9
18. Vordruckte Überweisungsträger/Zahlscheine	9
19. Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen	10
20. BIC (Bank Identifier Code)	10
21. VAB-Vereinsprogramm	10
22. Mitgliedsbeitragseinzug von Vereinen	10

Quick Guide

Bitte vor diesem Datum
keine Umstellungen
vornehmen!

Bis 13.10.	14./15./16.10.	Ab 17.10.	Nach Umstellung
Zahlungen mit alter IBAN wie bisher möglich	Zahlungen nur eingeschränkt/nicht möglich	Umstellungsarbeiten erforderlich	Zahlungen mit neuer IBAN wie bisher möglich



Ab 17.10.2022:

Neue Electronic-Banking-Hotline: Mo – Fr von 8 – 18 Uhr

0721 9350-5060



1. Zeitlicher Ablauf

Keine Aktivität erforderlich

ab 04.10.2022	Wir senden an alle Firmenkunden einen Leitfaden zur IBAN-Umstellung. Bitte bewahren Sie diesen gut auf und leiten ihn an die zuständigen Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen weiter.
bis 12.10.2022	Wir senden an alle Firmenkunden Schreiben mit der neuen IBAN. Bitte starten Sie Ihre Aktivitäten zur IBAN-Umstellung erst am 17.10.2022
bis 13.10.2022	Zahlungen sind wie bisher mit der alten IBAN möglich. Bitte weisen Sie alle Zahlungsaufträge an, die bis 14.10.2022 auszuführen sind. <u>Bitte erfassen Sie keine Terminüberweisungen mit Ausführungsterminen 14.10./15.10./16.10.2022!!</u>
14.10.2022	Unsere Filialen bleiben geschlossen. Elektronische Zahlungen können nur bedingt ausgeführt werden.
15. bis 16.10. 2022	<u>Keine Entgegennahme von Zahlungsaufträgen möglich!</u>



Ab jetzt Aktivität erforderlich!

Aktivität erforderlich

17.10.2022	<ul style="list-style-type: none">• Profi cash, VR-Networld oder StarMoney: Für Nutzer dieser Zahlungsverkehrsprogramme stellen wir einen Fusionsassistenten in der Software zur Verfügung, der bei Programmstart am 17.10.2022 automatisch startet. Für andere Zahlungsverkehrsprogramme stellen wir ab 17.10.2022 Umstellungshilfen zur Verfügung. Diese finden Sie unter www.volksbank-pur.de/fusion-zvprogramme• Ab 17.10.2022 können nur noch Zahlungsverkehrsdateien mit neuer IBAN über die Homepage oder EBICS hochgeladen werden.• Bitte teilen Sie Ihrem Steuerberater Ihre neue IBAN mit, damit dieser die IBAN in den Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV) ändern kann. Service-Rechenzentrum-Aufträge oder ein Datenaustausch (z. B. Kontoumsatzdaten) funktionieren nur noch mit neuer IBAN.• Sie können die neue IBAN auf Ihren Geschäftsvordrucken verwenden.• Zahlungseingänge oder Lastschriftabbuchungen, die noch unter der alten IBAN erfolgen, werden automatisch in die neue IBAN umgewandelt.• Zahlungen, die Sie direkt auf der Homepage oder über die neue VR Banking App erfassen, werden automatisch unter der neuen IBAN verbucht. In der VR Banking App Classic muss vorab eine Änderung vorgenommen werden. Bei der neuen VR Banking App erfolgt die Umstellung automatisch.
------------	--



2. Überweisungen vor und nach technischer Fusion

Zahlungen, die bis 14.10.2022 beim Empfänger sein müssen

Bis 13.10.2022 können Sie Überweisungen auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN beauftragen.

Zahlungen, die bis 18.10.2022 beim Empfänger sein müssen

Wir empfehlen Ihnen, diese Zahlungen bereits bis zum 13.10.2022 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN zu beauftragen.

Sollte dies im Einzelfall, z. B. wegen eines hohen Betrages, nicht möglich sein, empfehlen wir Ihnen, mit Ihrem Kundenberater Kontakt aufzunehmen, damit eine individuelle Lösung vereinbart werden kann.

WICHTIG:

Bitte verzichten Sie darauf, Terminüberweisungen mit Ausführungsterminen 14.10./15.10./16.10.2022 zu erfassen.

Zahlungen, die ab dem 19.10.2022 beim Empfänger sein müssen

Bitte führen Sie ab dem 17.10.2022 zunächst die erforderlichen Umstellungen durch und reichen ab dem 17.10.2022 Zahlungsaufträge nur noch mit Ihrer neuen IBAN ein.

Sofern Sie ausschließlich Zahlungen über das OnlineBanking auf unserer Homepage oder über die VR Banking App ausführen, sind keine Umstellungsaktivitäten von Ihnen erforderlich.

3. Lastschrifteinreichungen vor und nach technischer Fusion

Lastschriften, die bis 14.10.2022 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein müssen

Lastschrifteinreichungen, die bis 14.10.2022 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein sollen, müssen Sie bitte bis spätestens 12.10.2022 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN beauftragen.

Lastschriften, die nach dem 14.10.2022 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein müssen

Lastschrifteinreichungen, die nach dem 14.10.2022 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein sollen, können erst ab dem 17.10.2022 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer neuen IBAN beauftragt werden. Bitte beachten Sie, dass diese Lastschriften unter Umständen erst am 18.10./19.10.2022 beim Zahlungspflichtigen abgebucht werden können.

4. Terminüberweisungen

Bitte erfassen Sie keine Terminüberweisungen mit Ausführungsdatum 14.10./15.10./16.10.2022.

Sie können unter Ihrer alten IBAN jedoch Terminüberweisungen mit Ausführungsdaten ab dem 17.10.2022 im Vorfeld erfassen.

Ab dem 17.10.2022 können nur Terminüberweisungen mit Ihrer neuen IBAN erfasst werden. Bitte führen Sie hierzu ab dem 17.10.2022 die erforderlichen Umstellungen durch. Sofern Sie ausschließlich Terminüberweisungen über das OnlineBanking auf unserer Homepage beauftragen, sind keine Umstellungsaktivitäten von Ihnen erforderlich.

5. Neue IBAN

Ihre neue IBAN übermitteln wir Ihnen in einem separaten Schreiben in der Woche vom 10.10.2022 – 14.10.2022.

Bitte verwenden Sie die neue IBAN erst ab dem 17.10.2022. Beauftragen Sie den Druck neuer Briefbögen oder ändern Sie Ihre eigenen Vordrucke bzw. Vorlagen erst ab dem 17.10.2022. Ebenso teilen Sie bitte Ihrem Steuerberater oder Geschäftspartnern die neue IBAN erst ab dem 17.10.2022 mit.

Bitte achten Sie darauf, keine Kombination aus alter und neuer IBAN zu verwenden, da es ansonsten zu Fehlbuchungen kommt.



6. Zahlungsverkehrsprogramme

Profi cash

Für Nutzer unseres Zahlungsverkehrsprogramms Profi cash stellen wir einen Fusionsassistent in der Software zur Verfügung.

Beim Start von Profi cash am 17.10.2022 erscheint ein Fusionsassistent zur Umstellung der IBAN. Sollte der Assistent nach dem Start nicht automatisch erscheinen oder nicht alle Konten übernommen werden, starten Sie bitte Profi cash als Administrator. Klicken Sie hierzu auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Profi cash-Icon und wählen „Als Administrator ausführen“. Legen Sie anschließend eine Datensicherung an. Anschließend startet der Fusionsassistent.

Eine ausführliche Beschreibung erhalten Sie ab 17.10.2022 unter www.volksbank-pur.de/fusion-proficash



VR-NetWorld

Für Nutzer unseres Zahlungsverkehrsprogramms VR-NetWorld stellen wir einen Fusionsassistent in der Software zur Verfügung.

Bitte starten Sie hierzu am 17.10.2022 die VR-NetWorld-Software. Der Fusionsassistent startet automatisch. Für den Abschluss muss die Bankverbindung unter „Stammdaten – Bankverbindung“ synchronisiert werden.

Eine ausführliche Beschreibung erhalten Sie ab 17.10.2022 unter www.volksbank-pur.de/fusion-vrnetworld



GENO cash

Nutzer des Zahlungsverkehrsprogrammes GENO cash unterstützen wir individuell. Bitte vereinbaren Sie unter der Telefonnummer 0721 9350-0 einen Termin für den 17.10.2022 oder danach. Die Terminvereinbarung selbst können Sie vor dem 17.10.2022 vornehmen.

StarMoney

Für Nutzer des Zahlungsverkehrsprogrammes StarMoney haben wir den Anbieter beauftragt, einen Fusionsassistent zu programmieren, der in der Software zur Verfügung steht.

Bitte starten Sie hierzu am 17.10.2022 StarMoney. Beim ersten Online-Zugang nach der Fusion startet ein Fusionsassistent in StarMoney. Folgen Sie nun bitte den Schritten des Assistenten und beachten Sie dabei auch die Hinweise rechts im Fenster. Eine ausführliche Beschreibung erhalten Sie ab 17.10.2022 unter

www.volksbank-pur.de/fusion-starmoney



Andere Zahlungsverkehrsprogramme

Aufgrund der Vielzahl am Markt erhältlicher Zahlungsverkehrsprogramme ist eine automatisierte Umstellung nicht möglich. Bitte ändern Sie in den Einstellungen des Programmes die IBAN eigenständig. Zur Unterstützung erhalten Sie ab 17.10.2022 für die meist verwendeten Programme Anleitungen.

Diese finden Sie ab 17.10.2022 unter www.volksbank-pur.de/fusion-zvprogramme



Weitere Unterstützung erhalten Sie zudem bei der Hotline Ihres Softwareanbieters.



7. Zahlungsverkehr mit EBICS-Verfahren

Inlandszahlungen, die bis 14.10.2022 beim Empfänger sein müssen

Zahlungsaufträge müssen am 13.10.2022 bis 15:00 Uhr eingereicht/freigegeben an uns übermittelt worden sein.

Dies betrifft insbesondere Aufträge, die noch zu unterschreiben sind, wie beispielsweise Lohn- und Gehaltszahlungen.

Inlandszahlungen, die bis 18.10.2022 beim Empfänger sein müssen

Wir empfehlen Ihnen, diese Zahlungen bereits bis zum 13.10.2022, 15:00 Uhr auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN einzureichen/freizugeben.

Inlandszahlungen, die ab dem 19.10.2022 beim Empfänger sein müssen

Ab dem 17.10.2022 müssen Sie zunächst in Ihrem Zahlungsverkehrsprogramm (Softwareprodukt, das mit EBICS-Verfahren kommuniziert) die neue IBAN eingerichtet haben. Anschließend kann die Datenübertragung per EBICS-Verfahren erfolgen. Ansonsten erscheint der Fehlerhinweis im Kundenprotokoll (PTK/HAC): „Keine Berechtigung für das Konto“.

Auslandszahlungen (AZV)

Auslandszahlungen mit alter IBAN können nur bis 13.10.2022 eingereicht werden.

Vom 14.10.2022 bis 16.10.2022 ist eine Einreichung nicht möglich!

Ab dem 17.10.2022 müssen Sie zunächst in Ihrem Zahlungsverkehrsprogramm (Softwareprodukt, das mit EBICS kommuniziert) die neue IBAN eingerichtet haben. Anschließend kann die Datenübertragung per EBICS-Verfahren erfolgen. Ansonsten erscheint ein Fehlerhinweis im Kundenprotokoll (PTK/HAC): „Keine Berechtigung für dieses Konto“.

8. Import von Zahlungsverkehrsdateien

Bis 13.10.2022 können Sie Zahlungsverkehrsdateien, die Sie aus Zahlungsverkehrsprogrammen erstellen, unter Ihrer alten IBAN auf dem bisher bekannten Weg hochladen.

Am 14.10.2022 sind die Möglichkeiten, Dateien hochzuladen, stark eingeschränkt. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, diese bereits am 13.10.2022 hochzuladen. Eine Gewähr, dass am 14.10.2022 der Upload gelingt, können wir nicht übernehmen. Sollte der Upload gelingen, erfolgt die Verbuchung jedoch erst am 17.10.2022.

Am 15.10./16.10.2022 stehen Ihnen keine Anwendungen zur Verfügung.

Ab 17.10.2022 können Sie Zahlungsverkehrsdateien, die mit neuer IBAN erstellt wurden, auf dem bisher bekannten Weg hochladen. Sollte die Zahlungsverkehrsdatei vor dem 17.10.2022 mit alter IBAN erstellt worden sein, führt ein Hochladen zu einem Fehler. Bitte löschen Sie daher die Datei und erzeugen eine neue Datei mit neuer IBAN.

9. Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV)

Ihr Steuerberater erstellt für Sie Zahlungsverkehrsaufträge oder erhält automatisiert Kontoinformationen

Bitte stimmen Sie sich mit Ihrem Steuerberater im Vorfeld terminlich ab. Mutmaßlich ist Ihr Steuerberater mit mehreren Mandanten durch die IBAN-Umstellung betroffen und dadurch besteht die Gefahr eines zeitlichen Engpasses. Im Idealfall teilen Sie Ihrem Steuerberater am 17.10.2022 die neue IBAN mit und Ihr Steuerberater nimmt die Umstellung gleichartig vor. Dadurch ist gewährleistet, dass Umsatzinformationen abrufbar sind.

Sollte Ihr Steuerberater in der vorherigen Abstimmung auf zeitliche Engpässe hinweisen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Steuerberater zu beauftragen, alle bis zur Änderung der IBAN in der Service-Rechenzentrum-Anwendung SRZ (z. B. DATEV, EFIS, LANdata, KIV, EBsec) zu leistenden Zahlungen bis 13.10.2022 einzureichen. Am 14.10./15.10./16.10.2022 ist keine Einreichung von Aufträgen möglich. Ab dem 17.10.2022 können nur Aufträge eingereicht werden, wenn die IBAN im SRZ-Programm umgestellt wurde. Ebenso können Kontoinformationen ab dem 17.10.2022 erst dann zur Verfügung gestellt werden, wenn auf die neue IBAN umgestellt wurde.

Sie nutzen selbst Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV Unternehmen Online)

Bitte führen Sie alle Zahlungen mit alter IBAN bis spätestens 13.10.2022 aus. Der Abruf von Kontoinformationen ist am 14.10.2022 bis 16:00 Uhr möglich.

Am 14.10./15.10./16.10.2022 können keine Zahlungsaufträge entgegengenommen werden.

Bitte ändern Sie am 17.10.2022 die IBAN in den Einstellungen der Service-Rechenzentrum-Anwendung. Bitte beachten Sie ggf. auch eine eventuelle Änderung der Kontenbezeichnung im Kontenplan des Buchhaltungsteils Ihrer Service-Rechenzentrum-Anwendung. Ab dem 17.10.2022 können nur noch Zahlungsaufträge mit neuer IBAN eingereicht werden bzw. Kontoinformationen übertragen werden.

10. OnlineBanking über die Homepage

Bis 14.10.2022, 16:00 Uhr, können Sie sich auf bisherigen Weg mit Ihrem VR-NetKey bzw. Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden und die Funktionalitäten wie bisher nutzen.

Vom 14.10.2022, 16:00 Uhr bis 16.10.2022 steht Ihnen die Anwendung wegen der erforderlichen Umstellungsarbeiten leider nicht zur Verfügung.

Ab dem 17.10.2022 können Sie sich mit Ihrem gewohnten VR-NetKey bzw. Alias anmelden. Die Funktionalitäten stehen wie gewohnt zur Verfügung. Ihre Konten finden Sie jeweils unter der neuen IBAN. Eine Umstellung Ihrerseits ist nicht erforderlich.

Bitte verwenden Sie ab dem 17.10.2022 aus Sicherheitsgründen den direkten Zugang über unsere neue Homepage-Adresse www.volksbank-pur.de





11. VR Banking App

Generell

Ihre VR Banking App können Sie auch weiterhin nutzen. Gespeicherte Überweisungsvorlagen und Daueraufträge bleiben erhalten und werden automatisch angepasst.

Giropay/Kwitt – Benachrichtigungsservice – ApplePay – GooglePay

Nach Änderung der Bankleitzahl (iOS) bzw. Kontoneuanlage (Android) müssen unter Umständen in seltenen Fällen die Funktionen in der App neu registriert bzw. aktiviert werden.



Anleitungen zur Unterstützung erhalten Sie unter www.volksbank-pur.de/fusion-app

VR SecureGo plus

Bei der TAN-App VR SecureGo plus sind keine Änderungen erforderlich.

Classic-App

iOS

Bis 14.10.2022, 16:00 Uhr, können Sie sich auf bisherigen Weg bei Ihrer VR Banking App anmelden und die Funktionalitäten wie bisher nutzen.

Vom 14.10.2022, 16:00 Uhr bis 16.10.2022 steht Ihnen die Anwendung wegen der erforderlichen Umstellungsarbeiten leider nicht zur Verfügung.

Ab dem 17.10.2022 müssen Sie lediglich die Bankleitzahl ändern. Melden Sie sich wie gewohnt in der VR Banking App an und wählen unter „Einstellungen“ im Menüpunkt Banken Ihre Bankverbindung bei der Volksbank Pforzheim und/oder der VR Bank Enz plus aus. Geben Sie hier bitte die neue Bankleitzahl „66190000“ ein und drücken Sie „OK“.

Android

Bis 14.10.2022, 16:00 Uhr, können Sie sich auf bisherigen Weg bei Ihrer VR Banking App anmelden und die Funktionalitäten wie bisher nutzen.

Vom 14.10.2022, 16:00 Uhr bis 16.10.2022 steht Ihnen die Anwendung wegen der erforderlichen Umstellungsarbeiten leider nicht zur Verfügung.

Ab dem 17.10.2022 müssen Sie eine neue Bankverbindung hinzufügen. Melden Sie sich wie gewohnt in der VR Banking App an und wählen unter „Einstellungen“ im Menüpunkt Banken die Auswahl „Bankverbindung hinzufügen“. Geben Sie hier bitte die Bankleitzahl „66190000“ ein, Ihren bisherigen VR-NetKey oder Alias sowie Ihre PIN. Wenn die Neuanlage erfolgt ist, können Sie Ihre alte Bankverbindung löschen. Die Daten werden automatisch in die neue Bankverbindung übernommen.

Neue VR Banking App: VR Banking – Deine mobile Bank

iOS/Android

Bis 14.10.2022, 16:00 Uhr, können Sie sich auf bisherigen Weg bei Ihrer VR Banking App anmelden und die Funktionalitäten wie bisher nutzen.

Vom 14.10.2022, 16:00 Uhr bis 16.10.2022 steht Ihnen die Anwendung wegen der erforderlichen Umstellungsarbeiten leider nicht zur Verfügung.



Die Umstellung auf die neue IBAN erfolgt automatisch.

www.volksbank-pur.de/fusion-app



12. girocard (VR BankCard) und Kreditkarte

Spätestens im Dezember 2022 erhalten Sie eine neue girocard (VR BankCard). Auf der neuen girocard finden Sie den neuen Banknamen und Ihre neue IBAN.



Den neuen BIC finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte, so dass Sie alle relevanten Daten stets griffbereit haben.

Ihre alte girocard können Sie in Ihrer Filiale fachgerecht entsorgen lassen.

Das Verfügungslimit Ihrer girocard beträgt ab dem 17.10.2022 wöchentlich 5.000 Euro. Wenn Sie ein höheres Limit wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.

Sofern Sie bereits jetzt ein höheres Limit haben, bleibt dieses erhalten.

Einsatz Ihrer girocard am Wochenende 15.10./16.10.2022

Trotz der Systemumstellungen können Sie Ihre girocard auch am Fusionswochenende für bargeldlose Zahlungen einsetzen. Lediglich im Einzelfall kann es zu temporären Einschränkungen bei Verfügungen ab 100,00 Euro kommen.

Wir empfehlen Ihnen daher vorsorglich die Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte oder mit Bargeld.

Kreditkarte

Ihre Kreditkarte (MasterCard oder Visa) funktioniert ohne Einschränkungen und ist weiter bis zum Ablaufdatum gültig.

Sollten Sie eine Kreditkarte eines anderen Instituts nutzen, bei der die Abrechnung über Ihr Konto bei uns erfolgt, sollten Sie dem ausgebenden Institut die neue IBAN mitteilen.

13. Kartenterminals/POS-Geräte

Wir leiten die Umsätze aus Kartenzahlungen Ihrer Kunden automatisch an Ihre neue IBAN weiter.

Die von uns ausgelieferten Terminals werden automatisch umgestellt. Sofern Sie Ihr Terminal nicht über uns bezogen haben, teilen Sie dem Anbieter ab dem 17.10.2022 bitte Ihre neue IBAN mit.



14. Selbstbedienungsgeräte (z. B. GAA, KAD)

Geldausgabeautomaten

Am 15.10.2022 sind die Automaten im Zeitraum zwischen 0:00 und ca. 18:00 Uhr nur eingeschränkt verfügbar.

Einzahlungsautomaten

Am 15.10.2022 sind die Einzahlungen im Zeitraum zwischen 0:00 und ca. 18:00 Uhr nur auf das (Haupt-)Kartenkonto möglich. Eine Einzahlung auf weitere mit der Karte verknüpfte Konten (z. B. Tagesgeldkonto) ist nicht möglich. Die Verbuchung der Umsätze erfolgt gegen 18:00 Uhr.

Kontoauszugsdrucker

Am 15.10.2022 sind die Automaten im Zeitraum zwischen 0:00 und ca. 18:00 Uhr nicht verfügbar.



15. Öffnungszeiten Filialen

Am 14.10.2022 bleiben aufgrund der Umstellungsarbeiten alle Filialen der Volksbank Pforzheim und der VR Bank Enz plus geschlossen.

Ab 17.10.2022 stehen Ihnen alle Filialen in den Geschäftsgebieten der ehemaligen Volksbank Pforzheim, der VR Bank Enz plus sowie der Volksbank Karlsruhe Baden-Baden unter dem neuen Namen **Volksbank pur** zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartner bleiben wie gewohnt vor Ort für Sie zuständig.

16. Überweisungen durch unser KundenDialogCenter

Am 14.10.2022 bleibt unser KundenDialogCenter aufgrund der Umstellungsarbeiten geschlossen. Überweisungsaufträge oder andere Serviceanliegen bitten wir daher bis zum 13.10.2022 zu beauftragen oder ab dem 17.10.2022.

Neue Rufnummer

Bitte verwenden Sie ab dem 17.10.2022 die neue Rufnummer **0721 9350-0**.

17. Überweisungsträger

Sofern Sie noch Überweisungen mit Überweisungsträger beauftragen, beachten Sie bitte folgende Termine, damit der Geldeingang beim Empfänger gewährleistet werden kann:

Zahlungen, die bis 17.10.2022 beim Empfänger sein müssen

Bitte geben Sie Ihre Überweisungen bis spätestens 12.10.2022 ab, damit eine Verbuchung am 13.10.2022 erfolgen kann.

Überweisungen, die bei uns erst am 13.10.2022 eingehen, können erst am 17.10.2022 verbucht werden.

Zahlungen, die nach dem 17.10.2022 beim Empfänger sein müssen

Bitte reichen Sie die Überweisungsträger erst ab dem 17.10.2022 bei uns ein. Um Verzögerungen bei der Ausführung zu vermeiden, bitte achten Sie darauf, Ihre neue IBAN in den Auftraggeberdaten zu verwenden.

18. Vordruckte Überweisungsträger/Zahlscheine

Vordruckte Überweisungsträger (als Auftraggeber)

Vordruckte Überweisungsträger mit alter IBAN müssen spätestens am 13.10.2022 bei uns eingegangen sein, um noch verarbeitet zu werden.

Ab dem 17.10.2022 müssen vordruckte Überweisungsträger mit der neuen IBAN versehen sein. Andernfalls kommt es zu spürbaren Verzögerungen bei der Ausführung.

Zahlscheine (Ihre Empfängerkontonummer ist vordruckt)

Zahlungen, die nach dem 17.10.2022 noch auf die alte IBAN angewiesen werden, leiten wir automatisch auf die neue IBAN um.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, ab dem 17.10.2022 neue Zahlscheine mit neuer IBAN zu bestellen und alte Zahlscheine nicht mehr zu verwenden.



19. Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen

Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen, die uns nach dem 17.10.2022 noch unter der alten IBAN erreichen, leiten wir bis auf weiteres automatisch an Ihre neue IBAN weiter.

Sie erhalten in jedem Fall frühzeitig eine Mitteilung, ab wann diese Weiterleitung endet. Eingänge und Abbucher, die noch die alte IBAN nutzen, teilen wir Ihnen dann selbstverständlich mit.

Alle größeren Institutionen erhalten von uns automatisch Benachrichtigungen über die Änderung der IBAN. Allerdings haben wir keinen Einfluss darauf, ob die Anbieter aufgrund unserer Benachrichtigung die Datenänderung vornehmen.

Bitte weisen Sie daher Ihre Kunden und Lieferanten im Rahmen Ihrer üblichen Korrespondenz eigenständig auf die neue IBAN hin.

Zur Unterstützung können Sie unter www.volksbank-pur.de/ibanaenderung ein Formular herunterladen.



20. BIC (Bank Identifier Code)

Der neue BIC für Auslandszahlungen lautet: **GENODE61KA1**

21. VAB-Vereinsprogramm

Lastschriften, die bis 14.10.2022 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein sollen, müssen Sie bitte bis spätestens 12.10.2022 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN beauftragen.

Vom 13.10.2022 bis 16.10.2022 können keine Lastschrifteinzüge beauftragt werden.

Ab dem 17.10.2022 können Sie Lastschriften auf dem bisherigen Weg unter Ihrer neuen IBAN beauftragen. Bitte ändern Sie hierzu im VAB-Vereinsprogramm Ihre IBAN unter „Stammdaten/Bankverbindungen“. Klicken Sie die IBAN an und ändern Sie diese ab. Bei technischen Problemen steht Ihnen die Hotline des VAB-Vereinsprogrammes unter der Telefonnummer 07148 16052911 oder der Mailadresse mail@schaefer-vab.de zur Verfügung.

22. Mitgliedsbeitragseinzug von Vereinen

Beitragseinzüge, die Sie ab 17.10.2022 nur noch unter Ihrer neuen IBAN beauftragen können, enthalten regelmäßig noch die alten IBAN-Nummern Ihrer Mitglieder mit Kontoverbindungen der Volksbank Pforzheim oder der VR Bank Enz plus. Die Einzüge werden dennoch von uns korrekt bearbeitet (siehe auch Ziffer 19.).

Bei Nutzern des VAB-Vereinsprogrammes werden die in den Mitgliederdaten hinterlegten IBAN-Nummern im Laufe des 4. Quartales 2022 automatisch systemseitig konvertiert, so dass Sie sich hier um nichts kümmern müssen.

Bei Nutzern anderer Mitgliederverwaltungsprogramme müssen Sie die Umstellung im Laufe der Zeit eigenständig vornehmen. Zur Unterstützung bieten wir Ihnen an, dass Sie uns eine Datei der in Ihrem Programm verwalteten IBAN-Nummern (idealerweise beschränkt auf IBAN-Nummern mit den BLZ 666 900 00 bzw. 666 923 00) zur Verfügung stellen. Wir schicken Ihnen dann diese Datei mit den ergänzten neuen IBAN-Nummern zurück. Bitte schicken Sie diese Datei per Mail an: bus-pf@vbpur.de

Volksbank pur eG
Ludwig-Erhard-Allee 1
76131 Karlsruhe

☎ Telefon: 0721 9350-0
✉ info@vbpur.de
🌐 www.volksbank-pur.de

 **Volksbank pur**
persönlich und regional